

# 掌厅指南—手机号修改

## 1. 受理时间：

交易日 9：00-17：00

## 2. 业务流程：

登录—身份验证—手机号变更相关内容—协议签署—提交申请

具体流程参考如下：

### 1) 登录

“类型”处请选择身份，如“投资者”；

“账号”处输入客户号；

“手机号”处输入在我司柜台预留的手机号；

请仔细阅读《隐私政策》，如无异议，勾选“阅读并同意”、

输入手机短信中提示的“验证码”，点击“登录”即可进入掌厅。



The screenshot shows a mobile application interface for account modification. At the top, there is a header bar with a close button (X), the text '业务办理' (Business Processing), and a menu icon (three dots). Below the header is a sub-header '掌厅登录' (App Login) with a close button (X). The main content area contains several input fields: '类型' (Type) with a dropdown arrow and the prompt '请选择投资者/居间人' (Please select investor/intermediary); '账号' (Account) with the prompt '请输入所属账号' (Please enter the account number); '手机号' (Mobile Number) with the prompt '请输入您预留的手机号' (Please enter your reserved mobile number); and a '请获取验证码' (Please get verification code) field with a '获取验证码' (Get verification code) button. At the bottom, there is a checkbox for '阅读并同意《隐私政策》' (Read and agree to the Privacy Policy) and a large blue '登录' (Login) button.

2) 首次登录需要绑定设备并进入人脸验证(如已认证过可忽略此步骤)，

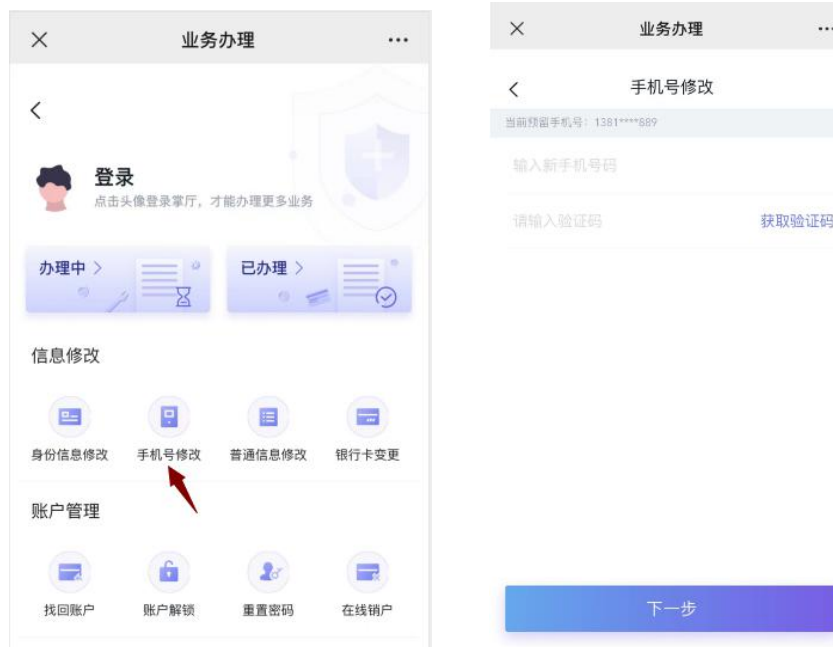
请按照提示录制一段多次眨眼的小视频，录制规范参考下图。



录制完成后提交，认证通过后见下图“温馨提示”，即可办理后续业务。



3) 点击“手机号修改”，手机号修改界面会展示当前生效的预留手机号，默认展示出来前3位+后4位，中间部分使用\*号代替隐藏，可输入新手机号，并通过新的手机号获取验证码，然后点击“下一步”。



4) 短信验证通过后进入下一步协议签署环节，点击核对无误后，再次输入验证码，“确定”后提交审核。



5) 可在“办理中”和“已办理”查询到业务进程状况。



如有疑问,可直接联系客户经理,或通过致电、就近到我司各营业网点等方式寻求帮助。

**福州总部:**

福建省福州市台江区曙光支路 128 号福州农商银行总部大楼地上 15

层 01、02 半单元

电话: 0591-38113228

**福建分公司:**

厦门市思明区鹭江道 2 号第一广场 1505、1506A-B 室

电话：0592-3122751

上海分公司：

中国(上海)自由贸易试验区民生路丁香国际商业中心西塔 802-A 室

电话：021-68580579

广东分公司：

广东省广州市天河区珠江东路 28 号 1301 房自编 01 单元

电话：020-85511625

江苏分公司：

江苏省南京市建邺区江东中路 315 号 808 室

电话：025-58398817

龙岩营业部：

福建省龙岩市新罗区华莲路金融中心 A5 幢 5 楼 511-2

电话：0597-2128668

呼和浩特营业部：内蒙古自治区呼和浩特市回民区新华西街 10 号明  
泽广场 A 座 17 楼 1707 号  
电话：0471-3285901